

Términos y Condiciones de Uso

Cumplimiento y Tecnología PRAGMA · safep.co · hola@safep.co · Bogotá, Colombia

Última actualización: Mayo 2026

1. Aceptación de los Términos

Al acceder o usar cualquier producto, servicio o sitio web de SafeP (safep.co, soft.safep.co, bpm.safep.co, new.safep.co, roi.safep.co, ads.safep.co), el usuario acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguna disposición, debe abstenerse de usar la plataforma.

2. Descripción del Servicio

SafeP es una plataforma de cumplimiento normativo y gestión empresarial que ofrece los siguientes productos:

— PRAGMA SST: Software para la implementación y gestión del SG-SST según Decreto 1072 y Resolución 0312.

— PRAGMA BPM: Módulo de Buenas Prácticas de Manufactura e inocuidad alimentaria según Resolución 2674.

— Preevaluación SST: Diagnóstico gratuito del nivel de riesgo SST con informe PDF.

— ROI SST: Herramienta de análisis financiero del retorno de inversión en seguridad y salud.

— Tienda EPP: Venta de elementos de protección personal y dotación.

SafeP se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar cualquier producto en cualquier momento.

3. Registro y Cuenta de Usuario

Para acceder a los productos de pago, el usuario debe crear una cuenta con información verídica y actualizada. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. SafeP no se hace responsable por accesos no autorizados derivados de negligencia del usuario en el manejo de su contraseña.

4. Uso Permitido

El usuario se compromete a usar la plataforma exclusivamente para fines lícitos relacionados con la gestión empresarial y el cumplimiento normativo. Está prohibido:

— Reproducir, copiar o distribuir el software sin autorización.

— Intentar acceder a áreas restringidas del sistema.

— Usar la plataforma para actividades fraudulentas o ilegales.

— Compartir credenciales de acceso con terceros no autorizados.

5. Planes, Pagos y Suscripciones

Los productos de pago operan bajo suscripción mensual o anual. Los pagos se procesan a través de Wompi (Bancolombia). SafeP no almacena datos de tarjetas de crédito o débito. Las suscripciones se renuevan automáticamente salvo cancelación previa con al menos 3 días de anticipación al siguiente ciclo de facturación. No se realizan reembolsos por períodos ya facturados, salvo falla comprobada del servicio atribuible a SafeP.

6. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de la plataforma SafeP — incluyendo software, diseños, textos, logos, metodologías y documentos generados por la plataforma — es propiedad de Cumplimiento y Tecnología PRAGMA. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización escrita. Los documentos SG-SST generados para el usuario son de su propiedad para uso interno; no pueden ser revendidos ni redistribuidos.

7. Limitación de Responsabilidad

SafeP proporciona herramientas para facilitar el cumplimiento normativo, pero no reemplaza la asesoría de un profesional SST certificado. La plataforma no garantiza que el uso de sus herramientas exima al usuario de sanciones o inspecciones. SafeP no se responsabiliza por decisiones empresariales tomadas con base en los informes o diagnósticos generados, ni por interrupciones del servicio causadas por fuerza mayor o terceros.

8. Disponibilidad del Servicio

SafeP procura mantener la plataforma disponible 24/7, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida. Pueden existir interrupciones por mantenimiento, actualizaciones o causas técnicas ajenas a SafeP. En caso de interrupciones superiores a 48 horas continuas atribuibles a SafeP, el usuario podrá solicitar una compensación proporcional al tiempo no disponible.

9. Modificaciones a los Términos

SafeP puede modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán publicados en safep.co/terminos y notificados por correo electrónico con al menos 15 días de anticipación para cambios sustanciales. El uso continuo de la plataforma tras la notificación implica aceptación de los nuevos términos.

10. Cancelación y Terminación

El usuario puede cancelar su cuenta en cualquier momento desde el panel de administración o escribiendo a hola@safep.co. SafeP puede suspender o cancelar cuentas que violen estos términos, sin previo aviso en casos de fraude o uso malicioso. Tras la cancelación, los datos del usuario serán conservados por 30 días antes de su eliminación definitiva.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta ante los jueces competentes de la ciudad de Bogotá D.C., renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

12. Contacto

Para consultas sobre estos términos: hola@safep.co — Bogotá, Colombia.

© 2026 Cumplimiento y Tecnología PRAGMA · safep.co · hola@safep.co · Bogotá, Colombia