

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Cumplimiento y Tecnología PRAGMA · safep.co · hola@safep.co · Bogotá, Colombia

Última actualización: Mayo 2026

1. Responsable del Tratamiento

Cumplimiento y Tecnología PRAGMA, operador de la plataforma SafeP (safep.co), es el responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de sus sitios web, productos digitales y servicios. Para ejercer sus derechos o resolver dudas sobre el tratamiento de sus datos, puede contactarnos en: hola@safep.co

2. Datos que Recolectamos

Recolectamos los siguientes tipos de datos personales según el producto o servicio utilizado:

- Datos de identificación: nombre completo, número de identificación, cargo.
- Datos de contacto: correo electrónico, número de teléfono o WhatsApp.
- Datos laborales: empresa, sector económico, número de trabajadores, nivel de riesgo ARL.
- Datos de uso: interacciones con la plataforma, diagnósticos realizados, documentos generados.
- Datos de pago: procesados a través de pasarelas certificadas (Wompi/Bancolombia). SafeP no almacena datos de tarjetas.

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos recolectados se utilizan para:

- Prestar los servicios contratados (PRAGMA SST, PRAGMA BPM, ROI SST, Preevaluación SST).
- Generar diagnósticos, informes y documentación del SG-SST.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio, actualizaciones normativas y contenido educativo.
- Procesar pagos y gestionar suscripciones.
- Mejorar la plataforma mediante análisis de uso.
- Cumplir obligaciones legales ante autoridades competentes.

4. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de datos se realiza con base en: (a) el consentimiento expreso del titular al registrarse o usar la plataforma; (b) la ejecución de un contrato de servicios; (c) el cumplimiento de obligaciones legales; y (d) el interés legítimo de SafeP en mejorar sus

servicios. Todo conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de Colombia.

5. Conservación de los Datos

Los datos se conservan mientras exista una relación activa con el usuario o mientras la ley lo exija. Una vez finalizada la relación, los datos serán eliminados o anonimizados en un plazo máximo de 5 años, salvo obligación legal en contrario.

6. Derechos del Titular

Como titular de datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Revocar el consentimiento y solicitar la supresión de sus datos.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, escriba a hola@safep.co indicando su nombre, solicitud y documento de identidad. Responderemos en un plazo máximo de 10 días hábiles.

7. Seguridad de la Información

SafeP implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. Los servidores utilizan cifrado SSL/TLS y los accesos están controlados por roles y contraseñas seguras.

8. Transferencia a Terceros

SafeP no vende ni comparte datos personales con terceros para fines comerciales. Únicamente comparte datos con proveedores de infraestructura tecnológica (hosting, pasarelas de pago) bajo acuerdos de confidencialidad, y cuando sea requerido por autoridades legales competentes.

9. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

safep.co utiliza cookies propias y de terceros para analizar el tráfico (Google Analytics), recordar preferencias del usuario y mejorar la experiencia de navegación. El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto puede afectar el funcionamiento de algunos módulos.

10. Cambios a esta Política

SafeP puede actualizar esta política cuando lo considere necesario. Los cambios serán publicados en safep.co/politica-de-privacidad y, en casos significativos, notificados por correo electrónico a los usuarios registrados.

11. Autoridad de Control

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) de Colombia: www.sic.gov.co

© 2026 Cumplimiento y Tecnología PRAGMA · safep.co · hola@safep.co · Bogotá, Colombia